



## **'Vertrouwen in samenwerken, hoe creëren we win-winsituaties'**

Samenvatting uitkomsten dialoogtafels Week van de Dialoog 9-14 november 2015

*De goedheid van een mens  
is een vlam die wel verborgen  
maar nooit gedoofd kan worden  
(Nelson Mandela)*

### **Inleiding**

Dit verslag bevat een samenvatting van de gesprekken aan de dialoogtafels in de Week van de Dialoog 2015. De geïnventariseerde antwoorden op de eerste twee vragen van de dialogen 'welke associaties heb jij bij vertrouwen in samenwerken' en 'welke mooie ervaring heb jij met vertrouwen in samenwerken en hoe win-winsituaties gecreëerd worden' geven een duidelijk overzicht van wat stimulerend werkt om tot een goede samenwerking te komen waaruit alle partijen hun voordeel kunnen halen. De gezamenlijke antwoorden op de derde vraag 'wat de essentie is van samenwerken in een win-winkader' geeft een helder inzicht in de kenmerken van een ideale samenwerking en welk gedrag daarbij ondersteunend is. Het zijn 'check' lijsten waar deelnemers aan de dialogen en lezers van dit verslag hun voordeel uit kunnen halen. Tegelijkertijd is deze inventarisatie een goed voorbeeld hoeveel wijsheid en ideeën een groep mensen met elkaar heeft, dat tot uiting komt door gerichte vragen te stellen met een ontwikkelingsgerichte opbouw. De dialoogtafels met deelnemers die rond een bepaald thema waren uitgenodigd hebben bovendien hun gemeenschappelijke droom geformuleerd. De vierde vraag naar de stappen om de genoemde idealen te verwezenlijken toont een groot aantal maatschappelijke en persoonlijke acties welke Schouwen-Duivelanders voornemens zijn om uit te voeren.

### **Stimulerend voor 'Vertrouwen in samenwerken en het creëren van win-winsituaties'**

#### *Doel en visie*

- Gemeenschappelijke visie en doelen.
- Vertrouwen dat je een gemeenschappelijk doel hebt; soms gaat het automatisch, soms moet je er bewust op letten dat je de juiste richting uit koerst.
- Afstemmen van verwachtingen; geen verborgen agenda's

#### *Structuur/leidinggeven*

- Focussen op Wat wil ik? Wat wil de ander? Wat willen wij? Wat kunnen wij?
- Gepassioneerd en/of onafhankelijk voorzitter/leider. Iemand die leiding kan geven, passend bij de cultuur, lijnen uit kan zetten en kansen, mogelijkheden en talenten weet te benutten.
- Complementaire expertise.

#### *Communicatie*

- Open communicatie; respect en oog hebben voor de ander, het anders zijn en alle mensen die bijdragen aan het project/werk.
- Verwachtingen afstemmen; bij teleurstelling in verwachtingen eerst bij jezelf te rade gaan.

#### *Houding*

- Wederzijdse afhankelijkheid. Open en kwetsbaar op durven stellen in het bereiken van het gestelde doel.
- Eerlijk en gelijkwaardig
- Er echt voor gaan; vanuit het hart.
- Humor kan spanningen neutraliseren
- Bereidheid om van elkaar en de verschillen in cultuur en expertise te leren
- Intuïtie, of innerlijke wijsheid goed benutten.

#### *Proces:*

- Realiseren dat je vertrouwen in samenwerken niet kunt afdwingen. Het is een proces dat je gaandeweg opbouwt.

- Over en weer je blijven afstemmen of je op dezelfde golflengte zit. Evenals bij een muziekkuitvoering is het de kunst is om valse noten zuiver te krijgen.

#### *Belangen*

- In Zeeland hebben mensen veelal verschillende petten op. Wees daar alert op. Elkaar iets gunnen is essentieel.
- Maak financiële doelstellingen ondergeschikt aan het realiseren van de gemeenschappelijke droom.

#### **Wat zijn de kenmerken van een ideale samenwerking**

- dat ieder zichzelf kan zijn en we met elkaar kunnen lachen en huilen
- dat iedereen zich open en kwetsbaar op durft te stellen en we elkaar de ruimte geven
- dat afspraken worden nagekomen
- dat we risico's durven nemen, durven experimenteren en lef hebben om iets uit te proberen
- dat dromen worden omgezet in daden
- dat we ons blijven focussen op ieders mogelijkheden en talenten
- dat we voortdurend het doel voor ogen houden en een duidelijke taakverdeling maken
- dat er meerdere manieren mogelijk zijn om tot een oplossing te komen
- dat er gefocust wordt op onderling begrip en communicatie twee kanten op
- dat we niet alleen met eigen doelgroep aan tafel gaan maar ook met andere culturen en niet gelovigen samenwerken
- dat er een uitwisseling plaatsvindt tussen de werkvloer/de uitvoerenden en het management en tussen de overheid en de burger.
- dat we de mogelijkheden die er zijn in de maatschappij gebruiken om posities in te nemen en mee te doen
- dat we in vertrouwen aan iets beginnen en dit vertrouwen als basishouding houden, waarbij liefde, vrede en geluk de drijfveren zijn.

#### **Welk gedrag ondersteunt een goede samenwerking**

- Zelfvertrouwen; één zijn met jezelf
- Liefde van God uitstralen en vertrouwen in God
- Er zijn voor elkaar en je eigen verantwoordelijkheid nemen.
- Het accepteren van verschillen en respect blijven tonen
- Belangstelling voor de ander, elkaar bevragen en het eigen oordeel uitstellen,
- Water bij de wijn doen zonder je overtuiging/ geloof geweld aan te doen
- Een positieve gerichtheid en het vermijden van aanval en verdediging
- Rust brengen in het denken
- Angst wegnemen door zelf open te zijn en met open vizier te werken.
- Je excuses aanbieden, het weer goedmaken als je fout zit.
- In dialoog gaan: door het woord en de rede verder komen met elkaar
- Uitdragen van " het zout der aarde" maar teveel zout is niet lekker.



#### **Maatschappelijke initiatieven: dromen en acties**

(Dorps)kernen/woonomgeving

- Nog dit jaar samen actie ondernemen in Zonnemaire en samenwerken met commerciële partijen.
- In de wijk Poortambacht iedereen betrekken bij de acties in de wijk.

- Samenwerking van het Gors/Hart van Poortambacht met Borrendamme vergroten.
- Actieve rol van Hart van Poortambacht om ouderen bij elkaar te brengen en samen iets te doen.
- Vervolg afspraak maken met de bewonerscommissies Zeeuwendland en met behulp van de dialoogmethodiek praten over de relatie bewonerscommissie - bewoners.
- In gesprek gaan met bepaalde personen omtrent de overlast van vele paardenuitwerpselen op de Capelweg in Renesse. Actief betrokken blijven en betrokkenheid tonen om voornoemde overlast te verminderen.
- Dialoogtafel organiseren in Oosterland en daarbij alle verenigingen uitnodigen.

#### Onderwijs

- Een vaste waterdag invoeren op de twee basisscholen in Burgh-Haamstede. Kinderen drinken dan om 10 uur i.p.v. meegebracht drinken water uit de kraan. Voordelen; ze drinken minder zoet, ze drinken hetzelfde en er is minder afval, omdat er niet uit pakjes wordt gedronken. Directeuren van de basisscholen in Burgh-Haamstede worden benaderd om de samenwerking tussen de scholen te stimuleren. Verder is nagedacht over een doppler fles gesponsord door eilandelijke bedrijven en een excursie naar Evides ter ondersteuning van dit initiatief.

#### Stiltecentrum Kloosterwelle

- Droom: Realiseren van een Stiltecentrum; een plek voor rust, bezinning, inspiratie en zingeving voor mensen uit het hele land.
- Gezocht wordt een PR vrouw/-man die overal in en op het (ei)land Kloosterwelle promoot (via persoonlijke contacten en via sociale media)
- De dialoogdeelnemers gaan samen deelnemen aan de retraitsdag op 2 december a.s. en gaan zich verdere beraden over de vervolgstappen.

#### Duurzame energie

- Dromen: 1. Alle energie wordt geleverd door wind, water en zon. 2. Een energieneutraal Schouwen-Duiveland en 3. waar alle inwoners en organisaties zijn verbonden met de Coöperatie Energie Werkt
- De actie om mensen met elektrische auto's te vervoeren over het hele eiland is al in een vergevorderd stadium en wordt verder uitgewerkt.
- Voortzetten van alle individuele acties zoals zonnepanelen plaatsen, plastic oprapen, zuinig met water, bewust omgaan met consumentengedrag, enz.
- Afspraken zijn gemaakt voor het uitwerken van vervolgstappen om de grotere doelen te bereiken..

#### Vluchtelingenopvang

- Droom: Een Gastvrij Schouwen- Duiveland, waarbij burgers, organisaties, bestuurders en beleidsambtenaren samenwerken om vanaf dag één het inburgeren te organiseren en gewerkt wordt aan 'van statushouder naar buurtgenoot'.
- Het initiatief van Zeeuwendland ondersteunen voor het organiseren van een bijeenkomst met alle betrokken organisaties (inclusief kerken, sportclubs, Dialoognetwerk ed.) om met elkaar over het vluchtelingenvraagstuk in gesprek te gaan. Vanuit deze bijeenkomst toewerken naar een denktankgroep, een convenant met afspraken met de deelnemende organisaties, een heldere visie op alle levensdomeinen en het stroomlijnen van alle initiatieven.
- Na afloop van de twee tafels is een lijst gemaakt met de dromen en vele acties die tijdens de dialoog zijn genoemd op maatschappelijk, politiek en cultureel vlak. Deze lijst kan als input dienen bij de hiervoor genoemde bijeenkomst.

#### Diversen

- Het Leger des Heils gaat in samenwerking met het SMWO het eigen netwerk vergroten.
- De Stichting Nico Job Beije gaat aan de slag met de opgedane nieuwe ideeën om samen met anderen geld voor goede doelen in te zetten.

### **Concrete persoonlijke acties**

#### *Zelfvertrouwen/talenten inzetten*

- Vergroten van mijn eigen zelfvertrouwen en onderzoeken hoe ik mijn kwaliteiten kan inzetten.
- Werken aan vertrouwen in mezelf en de ander: dat is de basis voor beter samenwerken.
- Structuur in mijn eigen leven brengen door middel van het opschonen van een archief van een instelling.
- De mogelijkheden gebruiken die er maatschappelijk zijn; posities innemen bij de ouderraad, de gemeenschappelijke medezeggenschapsraad en de politiek.

#### *(Vrijwilligers)werk*

- Ik ga proberen meer vrijwilligers te werven en zoeken naar aansluiting bij andere activiteiten.
- Contact opnemen met instanties om de mogelijkheden te onderzoeken voor het faciliteren en ondersteunen van mensen die hun zegje niet kunnen doen.

- In het werkoverleg voorstellen om maandelijks een burenaactiviteit te laten presenteren in de bibliotheek.
- Ik ga iemand uitnodigen in het werkoverleg hoe gastvrijheid beleefd wordt.
- Vanuit een positieve invalshoek de samenwerking met mijn samenwerkingspartner verbeteren.
- Mijn oude rol loslaten en vanuit vertrouwen in het samenwerken een nieuwe rol gaan vervullen voor de coördinatie.
- Proactief feedback geven aan mijn collega's.
- Onderzoeken waar ik vrijwilligerswerk wil doen.
- To finish my study for the dutch language and than start work and earn money.

#### *Dorp/wonen*

- Ik ga samen met anderen een beurs organiseren.
- Ik ga het bestuur van Stichting Oranjefeest Zonnemaire stimuleren om mee te doen aan 'Zonnemaire presenteert'.
- Schouwen-Duiveland schoon houden o.a. door 'jut' activiteiten.

#### *Diversen*

- Een stiltemaaltijd meemaken en beleven.
- Ik ga een cake bakken voor bij de koffie na een gemeenschappelijke maaltijd bereid door mijn Afrikaanse pleegzoon.
- My action would be have a conversation with one woman.
- Morgen ga ik het boek over 'Mystiek en bevinding' openslaan.
- Een documentaire film maken.

### **Diverse gedachten en uitspraken**

- Vertrouwen is een basis voor samenwerken, anders lukt het niet
- In harmonie, liefde, wat minder ego en met het behouden van passie en bevoegenheid gaat samenwerken perfect
- Samen zijn we sterk, maar de kunst is om onze krachten zinvol en efficiënt in te zetten.
- Het beheersen van de taal is een voorwaarde om te participeren, dat vereist discipline.
- Mogen de woorden van mijn mond en de overtuigingen van mijn hart U welgevallig zijn(PS 19)
- Verbeter de wereld begin met jezelf. Kies je voor gelijk of voor geluk.

### **Tot slot**

Deelnemers aan de dialogotafels vonden de dialogen verrassend, verrijkend, lastig, gezellig, leerzaam enerverend en inzicht gevend. Zowel de positieve gerichtheid als de persoonlijke en passievolle verhalen werkten voor veel mensen als voeding voor de eigen idealen en het leverde inspirerende ideeën op.

"Het doet er toe om open te staan voor elkaar, ervaringen te delen, stapjes te zetten en elkaar op te zoeken, bij grote en kleine dingen".

"Door met elkaar te blijven communiceren los je grote en kleine problemen op. Het houdt je geest fris".

