



# **Dialogoognetwerk Schouwen-Duiveland**

## **Activiteitenplan 2017**

**'Met elkaar, voor elkaar  
Leefbaarheid maken we samen'**

28 maart 2017

## **Inhoudsopgave**

Inleiding	pg. 1
I. Ambitie Dialoognetwerk Schouwen-Duiveland	pg. 3
II. Positionering en voortgang Dialoognetwerk	pg. 3
III. Signaleren Kansen en mogelijkheden	pg. 3
IV. Concrete acties dialoogambassadeurs in 2017	pg.. 4-6
V. Gespreksbegeleiderspool	pg. 6
VI. Communicatie	pg. 6
VII. Organisatie	pg. 6
VIII. Begroting	pg. 7
Bijlage: Namen kerngroep en bestuur	pg. 8

## **Inleiding**

Overeenkomstig de ambitie, die we in 2016 hebben omschreven, zijn onze activiteiten in 2017 er op gericht om gedurende het hele jaar diverse dialogen te stimuleren en ondersteunen. In dit plan staat beschreven welke activiteiten door dialoogambassadeurs in gang gezet zijn of worden. De verwachting is dat gaandeweg het jaar nieuwe activiteiten en vragen om ondersteuning worden toegevoegd.

Anders dan de voorgaande jaren ligt het belangrijkste accent van de activiteiten niet in de Week van de Dialoog in november, maar is dit verspreid over het hele jaar.

28 maart 2017

## I. Ambitie Dialoognetwerk

Het Dialoognetwerk Schouwen-Duiveland is er op gericht om bij haar ondersteuning en acties de nodige verbindingen te leggen tussen **bestuur, bewoners, (beleids)ambtenaren, bedrijven** en maatschappelijke organisaties om samen de leefbaarheid op ons eiland te vergroten.

Onze focus is gericht op: *'Innovatiekracht opsporen door verbinding en samenwerken'*.

Dialoogambassadeurs stimuleren mensen in hun eigen woon-, werk- en leefomgeving om actief aan de slag te gaan met hun eigen wensen en behoeften door middel van dialooggesprekken waarbij oog is voor ieders eigen kracht en mogelijkheden.

Een dialoogambassadeur is iedereen die de dialoog een warm hart toedraagt. Hij/zij is zich ervan bewust dat respect, luisteren en een open houding naar de ander de basis vormt voor een inclusieve samenleving.

## II. Positionering en voortgang Dialoognetwerk

### Acties Bestuur

- Visieontwikkeling over de voortgang en het perspectief van het netwerk met behulp van evaluaties en resultaten van de activiteiten.
- Voorwaarden scheppen voor kwaliteitsontwikkeling en continuïteit van de diverse activiteiten
- Zorgdragen voor financiële zaken

### Vliegwiel functie Dialoognetwerk Schouwen-Duiveland



## III. Signaleren kansen en mogelijkheden

### Actie kerngroep

Ondersteuning verlenen aan inwoners en organisaties die kansen en mogelijkheden zien voor dialoogbijeenkomsten ter bevordering van de leefbaarheid op Schouwen-Duiveland.

De ondersteuning bestaat uit:

- Verkennende gesprekken met actieve inwoners, ambtenaren en vertegenwoordigers van organisaties. In deze gesprekken wordt onderzocht met wat en hoe de dialoog ingezet kan worden voor het realiseren van dromen, wensen en het aanpakken van actuele kwesties met inwoners, ambtenaren en organisaties
- Brainstorm waarin het doel, de kansen en de mogelijkheden worden besproken. Ook wordt nagegaan wat de belangrijkste functie is van de gewenste dialogen: ontmoeting, educatie- het leren van elkaar, of innovatie en afspraken gemaakt over wie de regie heeft, de verdeling van rollen, de evaluatie en mogelijke vervolgvactiteiten.
- Het gezamenlijk bepalen van actuele thema's als input voor de dialogen
- Begeleiding van dialoogbijeenkomsten door begeleiders uit de gespreksbegeleiderspool

## **IV. Concrete acties dialoogambassadeurs in 2017**

### **1. Vervolg Estafette kinderdialoog**

Situatie

Na een experiment met groepjes kinderen uit de klas van kinderburgemeester Noa is in oktober 2016 een estafette kinderdialoog 'pesten' gestart voor groep 7 en 8 van de basisscholen op Schouwen-Duiveland.

Doel en aanpak van deze kinderdialogen:

- Kinderen stimuleren om zelf het heft in handen te nemen over hun eigen situatie met het plagen en pesten en met elkaar oplossingen te laten bedenken hoe anderen hen daarbij kunnen helpen.

Aanpak

Één van onze gespreksbegeleiders, afkomstig en bekend met de onderwijssector, heeft de coördinatie. Zij voert verkennende gesprekken met de leiding van scholen. Een vast groepje van 3-4 dialooggespreksbegeleiders uit de gespreksbegeleiderspool begeleiden deze dialogen.

Inmiddels hebben kinderdialogen plaatsgevonden in Dreischor, Brouwershaven en Nieuwerkerk. De dialoogstok van het Dialoognetwerk dient als estafettestok. Bij de start van elke dialoog komen twee kinderen uit de klas waar de dialogen voor het laatst waren de estafettestok brengen.

De verwachting is dat voor de zomervakantie 2017 in totaal zes scholen hebben deelgenomen aan de kinderdialogen. Bij deze activiteit is tevens een dialoogambassadeur van de PABO Hogeschool Zeeland betrokken van het project Scholen voor de toekomst.

Contactpersoon: Laura van der Wekken

### **2. Week van de Dialoog**

#### **Vervolg dialogen over Gastvrijheid**

Als vervolg op de dialogen over 'gastvrijheid' in de Week van de Dialoog 2016 wordt een klein onderzoekje gedaan bij alle deelnemers om na te gaan of er nadien concrete stappen zijn gedaan voor nieuwe activiteiten en/of nieuwe verbindingen zijn gelegd. Zo nodig wordt nazorg geboden voor vervolgdialogen.

Na overleg met de kerngroep en het bestuur van het Dialoognetwerk wordt in het voorjaar een besluit genomen over activiteiten tijdens de landelijke Week van de Dialoog in november 2017.

Contactpersonen: Annemieke Pieters en Valeska Nastaly

### **3. Dialoogcafés**

#### **Dialoogcafé d'Ouwe Smisse, Zonnemaire**

Situatie

Onderzocht wordt welke mogelijkheden er in 2017 zijn om hete dialoogcafé in 2017 voort te zetten.

Contactpersoon: Birgitta Ruther en Gera Klijsma

#### **Dialoogcafé Ruilwinkel in Zierikzee**

Situatie

Petra Ruitenbeek, coördinator van de Ruilwinkel heeft aangegeven open te staan voor een dialoogcafé in de Ruilwinkel

In maart 2017 is het eerste, verkennende gesprek gepland.

Contactpersonen: Sabine Dingemans en Inge van Ooijen

### **4. Statushouders**

Situatie

De vraag leeft op welke wijze statushouders goed kunnen inburgeren in de verschillende (dorps)kernen. Vluchtelingenwerk heeft van de gemeente de 250 adressen gehad van mensen die bij het invullen van de enquête over wel/geen azc zich hebben aangemeld als mogelijke vrijwilliger. In het najaar van 2016 hebben diverse professionals, vrijwilligers en organisaties, betrokken bij deze groep, uitgewisseld wat ze aan ondersteunende werkzaamheden doen. Er zijn toen geen duidelijke vervolgspraken gemaakt voor meer samenwerking en afstemming. In het eerste kwartaal van dit jaar wordt een verkennend gesprek met Vluchtelingenwerk gevoerd voor mogelijke vervolgspraken met dialoogondersteuning.

Contactpersoon: Jeffrey van Doorenmalen

## **5. Zorg Verandert**

### **Ondersteuning Taalmaatjes**

Situatie:

Vorig jaar zijn in samenwerking met het opleidingsinstituut Scalda en het project Zorg Verandert intervisiebijeenkomsten voor taalmaatjes in gang gezet. Deze bijeenkomsten vonden plaats in zowel Zierikzee, Vlissingen, Middelburg als in Sommelsdijk. In januari en februari zijn er vervolgbijeenkomsten, waarbij ook Terneuzen als plaats is toegevoegd. Scalda heeft de regie en Zorg Verandert regio Zeeland zorgt voor gespreksbegeleiders, de evaluatie en de financiering. Gespreksbegeleiders van Schouwen-Duiveland met een extra training van Zorg Verandert begeleiden de bijeenkomsten in Zierikzee en Sommelsdijk.

Aan de hand van de evaluaties worden mogelijke vervolgacties besproken.

Contactpersoon Scalda: Chantal Barth

Coördinator Zorg Verandert regio Zeeland: Margot Verhaagen

Dialogbegeleiders Schouwen Duiveland: Sabine Dingemans, André Dekker en Inge van Ooijen

## **6. Toekomst van de zorg in Zeeland**

Situatie

Vorig jaar heeft de Commissie Toekomstige Zorg Zeeland haar visie gepresenteerd op de zorg in Zeeland in 2025. Op initiatief van Ada Overwater, lid van de klankbordgroep van deze commissie en dialoogbegeleider heeft de klankbordgroep samenwerking gezocht met het project Zorg Verandert om via dialooggesprekken na te gaan wat de wensen van inwoners zijn over de toekomstige zorg in Zeeland. Doel is om echte burgerbetrokkenheid vanaf de basis mogelijk te maken bij het zetten van volgende stappen. Als uitgangspunt dienen de acht thema's die in 2015 door mensen in Zeeland zijn samengesteld naar aanleiding van de vraag wat zij belangrijk vinden in de Zeeuwse zorg.

Aanpak

In maart en mei worden op verschillende plaatsen in Zeeland dialooggesprekken georganiseerd in Terneuzen, Vlissingen, Middelburg, Goes, Zierikzee en Tholen. Per gemeente zijn er twee dialoogtafels met twee verschillende thema's als invalshoek.

Gespreksbegeleiders van het Dialoognetwerk Schouwen-Duiveland begeleiden de dialogen in Zierikzee en Tholen.

Contactpersoon en regie Klankbordgroep Toekomst van de Zorg in Zeeland: Ada Overwater

Coördinator dialogen: Margot Verhaagen met ondersteuning van Anezka van de Weg

Gespreksbegeleiders Schouwen-Duiveland: Sabine Dingemans en Inge van Ooijen

## **7. Begeleide intervisie Allévo**

Situatie

Op verzoek van de manager wonen met zorg van Allévo zijn in 2016 tien leidinggevenden getraind in de basismethodiek van de dialooggespreksbegeleider. Hierop volgend zijn twee begeleide intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor vier leidinggevenden om hen meer vertrouwd te maken met de toepassing ervan in de eigen praktijk. In het laatste kwartaal van 2016 is besproken hoe de betrokken leidinggevenden voor hun eigen werkpraktijk tot een themakeuze kunnen komen en hierbij positief gerichte vragen kunnen ontwikkelen. In maart 2017 is een tweede bijeenkomst gepland waarin de praktijkervaringen worden besproken, wat het aan opbrengsten heeft opgeleverd en welke vervolgstappen kunnen worden gemaakt om zich de theorie en methodiek van dialoogsessies meer eigen te maken.

Contactpersoon: Rudolf Fontein

## **8. Rouwzorg op Schouwen-Duiveland**

Situatie

In 2003 is door vrijwilligers het Zeeuws centrum voor verlies en rouw opgericht. Het is een kenniscentrum voor alle inwoners van Zeeland, maar ook voor professionals, zoals huisartsen, maatschappelijk werkers, leerkrachten en andere beroepsgroepen. Vrijwilligers worden getraind om met mensen die met verlies en rouw te maken hebben in gesprek te gaan, individueel en in groepsverband.

Vanwege het grote aantal ouderen kent Schouwen-Duiveland naar verhouding met de rest van het land veel overlijdens. Met als gevolg dat veel nabestaanden hun weg zoeken in het omgaan met dit verlies. Anders dan elders in Zeeland is er geen contactpunt op Schouwen-Duiveland waar mensen terecht kunnen met hun vragen. Ook zou er behoefte zijn aan een handige folder van alle organisaties die actief zijn rond rouw en verlies, zodat mensen weten waar en bij wie ze voor welke steun terecht kunnen. Diverse uitvaartondernemingen en maatschappelijke organisaties die actief zijn rond rouw en

verlies hebben reeds aangegeven belangstelling te hebben voor een bijeenkomst om elkaar te informeren en concrete acties te bespreken.

Aanpak

Het dialoognetwerk denkt en werkt mee aan de voorbereiding en inhoud van het programma en mogelijke vervolgstappen voor een bijeenkomst welke is gepland voor begin juni.

Regie: Gerda van Leeuwen van de Stichting Zeeuws Verlies en rouw:

Contact personen Dialoognetwerk: Birgitta Ruther en Inge van Ooijen

## **9. Andere acties**

De verwachting is dat gaandeweg 2017 nieuwe vragen om dialoogondersteuning zullen komen.

## **V. Gespreksbegeleiderspool**

### **Acties kerngroep**

- Zorg voor inzet van dialooggespreksbegeleiders uit de gespreksbegeleiderspool en hen voorbereiden op de diverse dialoogactiviteiten
- Inzetbaarheid van gespreksbegeleiders inventariseren waar het gaat om de mate van deskundigheid en beschikbare tijd.
- Verzorgen van een basistraining voor aanwas van nieuwe dialooggespreksbegeleiders.
- Het vergroten van de deskundigheid van gespreksbegeleiders door middel van scholing, zodat zij het waarderend onderzoeken en de dialoog kunnen inzetten voor diverse vraagstukken.
- Planvorming hoe we duidelijker structuur kunnen geven aan de inzet en deskundigheidsontwikkeling van gespreksbegeleiders.

## **VI. Communicatie**

### **Acties**

- Actieve communicatiestrategie ontwikkelen naar dialoogambassadeurs voor het proactief aanpakken van actuele thema's met behulp van de dialoog.
- De kracht van Facebook en andere sociale media duidelijker benutten voor de ontwikkeling en voortgang van de activiteiten van het Dialoognetwerk.
- Handige richtlijnen ontwikkelen voor inwoners en organisaties over inzet, aanpak en toepassingsmogelijkheden van de dialoog en de ondersteuningsmogelijkheden van het dialoognetwerk
- Het actualiseren van de websiteinhoud, het verzorgen van Nieuwsbrieven, persberichten e.d.

Coördinatie: Valeska Nastaly

## **VII. Organisatie**

- De leden van de kerngroep zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de voortgang, de visie-, beleids- en organisatieontwikkeling van het dialoognetwerk en dialoogactiviteiten
- Relatiebeheer Annemieke Pieterse: Actueel houden van het adressenbestand van kerngroep leden, bestuur, gespreksbegeleiderspool, tafelorganisatoren en andere dialoogambassadeurs en zorg voor digitale archivering, aanmeldingen en overzichtslijsten.:
- Websitebeheer – Roger van der Veeke: Technisch onderhoud, support, updates, backups en plugins –Inlogcodes verstrekken aan daartoe bevoegden.
- Administratie - SMWO: Zorg voor vergaderruimte en kopiëerwerk.

## VIII. Begroting 2017

<b>Kosten</b>		
Bestuur & organisatie	750	
Activiteitenplan 2017	2000	
Website	500	
PR & Communicatie algemeen	1000	
Vrijwilligers	1000	
Trainingen	750	
Onvoorzien	100	
<b>Totaal kosten</b>		6100
<b>Opbrengsten</b>		
Subsidie gemeente S-D	3000	
Subsidie Zeeuwend	3000	
Subsidie Rabobank Oosterschelde	100	
Overige opbrengsten	pm	
<b>Totaal opbrengsten</b>		6100